

ANNEX I. Personal

1. PERSONAL ASSOCIAT SEGONS ESDEVENIMENTS EN TASQUES NO RELACIONADES AMB SUPORT A HOSPITALITATS

Àrea	Servei	Funcions principals	Hores Servei	Dies per esdeveniment	Observacions
NEGOCI	Media Staff	Suport comunicació i premsa	TOTAL= 1.960 hores F1: 11 pax x 5 dies x 10 hores MotoGP: 10 pax x 5 dies x 10 hores ELMS: 3 pax x 7 dies x 10 hores Test F1: 3 pax x 5 dies x 10 hores Porsche: 1 pax x 7 dies x 10 hores Curses mitjanes: 1 pax x 4 dies x 10 hores Curses petites: 1 pax x 3 dies x 10 hores Curses petites: 1 pax x 2 dies x 10 hores Altres: 1 pax x 1 dia x 10 hores	Total= 77 dies F1: 5 dies MotoGP: 5 dies ELMS: 7 dies Test F1: 5 dies Porsche: 7 dies Curses mitjanes: 4 dies x 8 curses Curses petites: 3 dies x 3 curses Curses petites/altres esdeveniments: 2 dies x 3 curses Altres: 1 dia	Anglès B2, Català C1
OPERACIONS	Punts d'informació general	Atenció al públic assistent	Total hores 1282 642 hores MOTOGP 640 hores GPF1	Total 6 dies 3 dies F1 3 dies MotoGP	Rotació segons afluència
	Restauració	Suport a càterring	Total 102 hores 3 persones * 10 hores * 8 dies	8 dies en total	Anglès B2, Català C1
	Visites guiades		Total 450 hores 450 hores aprox. (4,5 h/visita)	Al mes 10 visites aprox. menys mesos maig - juny	Anglès B2, Català C1
SEGURETAT	Centre d'Accreditacions	Gestió d'acreditacions i passis	Total 580 hores Els dos Grans Premis: 280h. Restes de curses durant tot l'any 299'50h	Total 8 dies	Anglès B2, Català C1
NEGOCI	Taquilles	Venda entrades i informació d'accessos	TOTAL= 1856 hores Dijous GP (2*4hores) + Dvendes GP (18*10hores) + Dissabte GP (18*10hores) + Diumenge GP (18*10hores). Tot per 2 Grans Premis + Altres curses (2*2 dies*10 hores*16 curses) + Salons i altres (2*10*14 dies)	Total 55 dies 8 de Gran Premi + 32 d'altres curses + 15 d'altres fires, salons, etc.	Coneixement sistema venda
	Suport Hospitalitat	Atenció en Hospitalitat	Total 872 hores Formula 1: 5*10*4 dias =200 h + 160 horas Coordinación Moto GP: 4*10*4 dias = 160 h + 160 horas Coordinación Reste carreres: 2 persones * 6 carreres * 2 dies * 8 hores = 192 h	Total 20 dies Formula 1: 4 dies Moto GP: 4 dies Reste Curses: 6 carreres * 2 dies = 12 dies	Perfils amb idiomes
SEGURETAT	Runners Acreditacions/1	Suport logístic i transport de materials	Total 89 hores MotoGP 36 F1 53	Total 8 dies	Requereix carnet B
OPERACIONS	Runner Punts d'informació 2	Suport logístic i transport de materials	Total 165 hores 65 hores MOTOGP 100HORES GPF1	F1 3 Dies Moto GP 3 dies	Requereix carnet B
NEGOCI	Runner Taquilles 2	Suport logístic i transport de materials	Total 160 Hores	F1 3 Dies Moto GP 3 dies	Requereix carnet B
NEGOCI	Runner Hospitalitat 1	Suport logístic i transport de materials	Total 80 hores Formula 1: 1*10*4 dias= 40h Moto GP: 1*10*4 dias =40h	F1 3 Dies Moto GP 3 dies	Requereix carnet B
NEGOCI	Runner Media 2	Suport logístic i transport de materials	Total 100 hores	F1 3 Dies Moto GP 3 dies	Requereix carnet B

2. PERSONAL ASSOCIAT A SUPORT DIRECTE A HOSPITALITATS

2.1. PER GRAN PREMI FÒRMULA 1

STAFF HOSPITALITAT		CAPACITAT	ESPAI	PERSONAL	DIMECRES 9 A 18	HORES DIMECRES 9 HORES	DIJOUS 9:00 a 18:00	HORES DIJOS 9 HORES	DIVENDRES 7:00 a 18:00	HORES DIVENDRES 11 HORES	DISSABTE 7:00 a 18:00	HORES DISSABTE 11 HORES	DIUMENGE 6 A 17	TOTAL HORES
RUNNER HOSPITALITY		HORARI APERTURA ESPAIS												
CORPORATE LOUNGE- TORRE 4 PLANTA- AUDITORI	TOTELS ESPAIS RUNNER	RUNNER												
		Cap d'Equip + Atenció al client CORPORATE LOUNGE/Torre R												
		Hosteler passatges CL per gestió del Torro												
		AUDITORI (TERRAZA VIP)												
PADDOCK CLUB	200	Hosteler Paddock CLUB												
		Hosteler Paddock CLUB												
		Paddock Tour												
		Cap d'Equip + Atenció al client PITLANE LOUNGE												
PITLANE LOUNGE		Wellcome access principal Planta 0												
		Wellcome access principal Planta 0												
		WELCOME 1ª PLANTA												
		GESTO SHUTTLE												
		WELCOME 2ª PLANTA												
		PIT LANE LOUNGE SEGONA PLANTA WELCOME												
		PIT LANE LOUNGE SEGONA PLANTA WELCOME												
		GUARDARROBA												
		TERRAZA EXTRA												
		WELCOME ROTONDA												
GARDEN	850	Cap d'Equip + Atenció al client Garden V												
		At: Wellcome planta 0 Client Garden Terrace/ GARDEN CLUB												
		At: Wellcome planta 0 Client Garden Terrace/ GARDEN CLUB												
		Garden Terrace												
		Garden Terrace												
		Garden Club												
		Garden Club												
		Terraza Garden Club												
		Terraza Garden Terrace												
		Garden View												
SUITES + SKY VIEW	15 suites / 600 pax	Cap d'Equip + Atenció al client Suites primera i tercera planta												
		Wellcome Suites Tribuna Ascensor												
		At: Client Suite/primera planta passadís												
		At: Client Suite/primera planta passadís												
		Wellcome suites tercera planta												
		Wellcome suites tercera planta												
		Wellcome Sky												
		Wellcome Sky												
		Guardaroba Sky passadís												
		Ascensorador SKY												
ROOFTOP	246	Cap d'Equip + Atenció al client ROOFTOP												
		Wellcome Rooftop Planta 0												
		Wellcome Rooftop Planta 0												
		Wellcome Rooftop Planta 1												
		Wellcome Rooftop Planta 1												
		Wellcome Rooftop Planta 2 + Guardaroba												
		Wellcome Rooftop Planta 2 + Guardaroba												
		Wellcome Rooftop Terrassa												
		Paddock Tour												
		Paddock Tour												
MIRADOR	200 (SEBRY)	Wellcome Mirador												
		Wellcome H1												
		Wellcome H1												
		CAP Equip SHUTTLES H1												
PARKINGS	H1-H2-H5	Wellcome H2												
		Wellcome H3												
		Wellcome H3												
		Accomodo dador T10 (Tribuna VIP)												
TRIBUNA VIP (T10)	BACK UP	Accomodo dador T10 (Tribuna VIP)												
		Back UP 1												
		Back UP 2												
		Back UP 3												
TOTAL STAFF HOSPITALITY GRAN PREMI DE F1														
2205														

2.2. PER GRAN PREMI MOTOGP

ESPAIS	CAPACITAT MÀXIMA	POSICIÓ STAFF	STAFF HOSPITALUT Y	COMENTARIS / TASQUES	DIMECRES 8:30 a 18:00 9:30	DIOUS 8:30 a 18:00 9:30	DIVENDRES 7:00 a 18:00 11:00	DISSABTE 7:00 a 18:00 11:00	DIUMENGE 6:30 a 17:00* 10:30
TOTS ELS ESPAIS									
		Runer Hospitality	1	Repació de material per tots els espais de Hospitalitat durant els Grans Premis	9,5	9,5	11	11	10,5
		Coordinador + Atenció al client CORPORATE LOUNGE / Torre Repsol/ Terrassa Vip	1	Supervisió staff + atenció als clients del Corporate Lounge / Torre Repsol + supervisió dels espais (servei catering, neteja, incidències...)	9,5	9,5	11	11	10,5
		Mostrador passadís CL per gestió Torre	1	Welcome clients - informacions - Recopilació peticions per transferis (TBC)	9,5	9,5	11	11	10,5
		Punt Info Torre F	1	Informació Grand Prix - Montjuïc - Campions)	9,5	9,5	11	11	10,5
TORE REPOL (de Planta)	90 pax	Coordinador + Atenció al client ROOFTOP	1	Supervisió staff + atenció als clients del rooftop + supervisió de l'espai (servei catering, neteja, incidències...)			11	11	10,5
		Welcome Rooftop Planta 0	1	Welcome - Acreditació (canviar la digital per la física excepte pels BOX 1 i 2 que al ser Corporate ja venen amb acreditació física). - Palerete - Info			11	11	10,5
		Welcome Rooftop Planta 1	1	Atenció a clients Box 1 - Control accessos			11	11	10,5
		Welcome Rooftop Planta 2 + guardarroja	1	Guardarroja + Reserves x Padcock tour (TBC)= quan el client arriba se li proposa i es formen grups segons horaris) + Reserves Experiències de DONNA. El personal de Quat Events acompanya durant les experiències i el personal del Circuit crea l'agenda			11	11	10,5
		Welcome Rooftop Planta Terrassa	1	Atenció a clients feta per coordinador o Welcome Planta 2			22	22	10,5
		Padcock Tour	1	Acompanyament Padcock tour			22	22	10,5
		Padcock Tour	2	Acompanyament Padcock tour			22	22	10,5
		Padcock Tour (després de l'ocupació dels números de passes)	1	Acompanyament Padcock tour			22	22	10,5
ROOFTOP (+ EXPERIÈNCIES DONNA)	200	Personal d'hospitalitat inclòs a l'espai rooftop	1				22	22	10,5
BOX 2 ROOFTOP	25	Personal d'hospitalitat inclòs a l'espai rooftop	1				22	22	10,5
		Gestió per CLIENT	0						10,5
PITLANE LOUNGE P.L.2, espai petit	100 (MONSTER) - 28								10,5
		Coordinador + Atenció al client de les dues plantes	1	Supervisió staff + atenció als clients del Pitlane + supervisió de l'espai (servei catering, neteja, incidències...)	9,5	9,5	11	11	10,5
		Welcome 1 planta + guardarroja	1	Welcome clients Pitlane Lounge + Acreditació + informacions generals + reserves Padcock tours (crear l'agenda amb els horaris) - Contacte amb els conductors dels Shuttles H1. El personal de Quat Events acompanya als clients durant la experiència i crea l'agenda i els boms			11	11	10,5
		Welcome 1 planta + guardarroja	1	Welcome clients Pitlane Lounge + Acreditació + informacions generals + reserves Padcock tours (crear l'agenda amb els horaris) - Contacte amb els conductors dels Shuttles H1. El personal de Quat Events acompanya als clients durant la experiència i crea l'agenda i els boms			11	11	10,5
		Welcome 2 planta + guardarroja	1	Welcome clients Pitlane Lounge + Acreditació + informacions generals + reserves Padcock tours (crear l'agenda amb els horaris) - Contacte amb els conductors dels Shuttles H1. El personal de Quat Events acompanya als clients durant la experiència i crea l'agenda i els boms			11	11	10,5
		Welcome 2 planta + guardarroja	1	Welcome clients Pitlane Lounge + Acreditació + informacions generals + reserves Padcock tours (crear l'agenda amb els horaris) - Contacte amb els conductors dels Shuttles H1. El personal de Quat Events acompanya als clients durant la experiència i crea l'agenda i els boms			11	11	10,5
		Padcock Tour	1	Padcock tours			11	11	10,5
		Padcock Tour	1	Padcock tours			11	11	10,5
		Padcock Tour (després de l'ocupació dels números de passes)	1	Padcock tours			11	11	10,5
PITLANE LOUNGE P.L.1 PLANTA 2	200 (INDIV. HOBBY/TA (TY))	Vital Tour clients planta 1 (TBC)	1	Vital Tour			11	11	10,5
		Vital Tour clients planta 2 (TBC)	1	Vital Tour			11	11	10,5
		Coordinador + Atenció al client Garden	1	Supervisió staff + atenció als clients del Village + supervisió dels espais (servei catering, neteja, incidències...)			11	11	10,5
		At: Welcome Planta 0 clients Garden Terrace	1	Welcome clients Garden Village + Acreditació (entrada digital a canviar per acreditació física) (nubens excepte per la Garden View que ja venen amb la acreditació física) + informacions generals T1 Buena Principal			11	11	10,5
		At: Welcome planta 1 clients Garden Club	1	Supervisió espai - Atenció clients			11	11	10,5
		At: Welcome planta 2 clients Garden View (de moment no venut)	1	Supervisió espai - Atenció clients			11	11	10,5
		Acomodador Tribuna Principal (Sky)	1	Control accés a la Tribuna			11	11	10,5
		Coordinador + Atenció al client Suites primera i tercera planta	1	Control accés a la Tribuna			11	11	10,5
		Welcome Suites Tribuna Ascensor	1	Welcome clients Suites + Control Acreditació + informacions generals T1 Buena Principal	9,5	9,5	11	11	10,5
		Welcome Suites Tribuna Ascensor	1	Welcome clients Suites + Control Acreditació + informacions generals T1 Buena Principal			11	11	10,5
		At: Client SuitesPrimeres planta passadís	1	Welcome clients Suites + Control Acreditació + informacions generals T1 Buena Principal			11	11	10,5
		At: Client SuitesPrimeres planta passadís	1	Welcome clients Suites + Control Acreditació + informacions generals T1 Buena Principal			11	11	10,5
		Welcome suites tercera planta	1	Welcome clients Suites + Control Acreditació + informacions generals T1 Buena Principal			11	11	10,5
		Cap Equip i coordinador Shuttle	1	Welcome clients Suites + Control Acreditació + informacions generals T1 Buena Principal	9,5	9,5	11	11	10,5
		Welcome Parking H2	1	Welcome clients Suites + Control Acreditació + informacions generals T1 Buena Principal			11	11	10,5
		Welcome Parking H2	1	Welcome clients Suites + Control Acreditació + informacions generals T1 Buena Principal			11	11	10,5
		Welcome Parking H5	1	Welcome clients Suites + Control Acreditació + informacions generals T1 Buena Principal			11	11	10,5
		Welcome Parking H5	1	Welcome clients Suites + Control Acreditació + informacions generals T1 Buena Principal			11	11	10,5
		Welcome Parking H1	1	Welcome clients Suites + Control Acreditació + informacions generals T1 Buena Principal			11	11	10,5
		Welcome Parking H1	1	Welcome clients Suites + Control Acreditació + informacions generals T1 Buena Principal			11	11	10,5
		Back UP 1	1	Welcome clients Suites + Control Acreditació + informacions generals T1 Buena Principal			11	11	10,5
		Back UP 2	1	Welcome clients Suites + Control Acreditació + informacions generals T1 Buena Principal			11	11	10,5
TOTS ELS ESPAIS		TOTAL STAFF	46		47,5	66,5	517	528	493,5
									1652,5

2.3. ALTRES CURSES ESPORTIVES O ESDEVENIMENTS

Per aquests esdeveniments es preveu una necessitat mínima de dues persones per dia i temps de durada de l'esdeveniment. Estimant-se per curses: 2 dies i jornades de 11 hores, i per esdeveniments corporatius: 1 dia i 8 hores. Totes les dedicacions/necessitats seran comunicades per FiraCircuit amb un mínim de 7 dies laborals amb anterioritat a la cursa/esdeveniment.